

Klagevejledning

Klager over afgørelser foretaget af Social- og Sundhedsskolen Fredericia-Vejle-Horsens

Hvad kan der klages over – og af hvem

Det er muligt at klage over skolens formelle afgørelser. Du skal være opmærksom på, at det er dig som elev, der kan klage. Hvis du er undergivet forældremyndighed (under 18 år), kan klagen tillige indgives af den, som har forældremyndigheden. **Klagen skal være skriftlig og underskrevet** med evt. vedlagt dokumentation.

Det er muligt at klage over følgende (uddybet i bilag på næste side):

- Afslag på optagelse.
- Afgørelser om anerkendelse af realkompetencevurdering.
- Midlertidig hjemsendelse.
- Udelukkelse fra fortsat undervisning.
- Prøver og eksamen (EUD og EUX).
- Centralt stillet prøve (optagelsesprøve)

Du kan **ikke** klage formelt over:

- Mundtlig og skriftlig advarsel.
- Vejledende og afsluttende standpunktskarakter.
- Helhedsevaluering.

Hvordan klager du

Du skal sende klagen til skolens hovedadresse pr. brev.

Du sender klagen til: **Social- og Sundhedsskolen Fredericia-Vejle-Horsens, 6. Julivej 67, 7000 Fredericia.**

Skolen skal **modtage** klagen senest **fire uger** efter, at du har fået afgørelsen.

Dog kun **to uger**, hvis det drejer sig om prøver og eksamen og realkompetencevurdering i forhold til praktiske kompetencer.

Endeligt **en uge** efter modtagelse af resultat, hvis det drejer sig om en centralt stillet prøve.

Hvornår får du svar

Som udgangspunkt får du svar fra skolen senest to uger efter, at skolen har modtaget din klage.

	Type af klage	1. klageinstans	2. klageinstans	Regel
1.	Klage over uddannelsen	Skolen		Erhvervsuddannelsesloven § 69 ¹
2.	Klager over en skoles afgørelser (optagelse, realkompetencevurdering (teori), bortvisning, midlertidig hjemsendelse, overflytning til anden skole)	Skolen	Undervisningsministeriet	Erhvervsuddannelsesloven § 69 og bekendtgørelse om erhvervsuddannelser ²
3.	Klager over skoles afgørelse ved realkompetencevurdering (praktiske kompetencer)	Skolen	Fagligt udvalg for den pædagogiske assistentuddannelse eller social- og sundhedsuddannelsen (PASS)	Bekendtgørelse om erhvervsuddannelser ³
4.	Retlige klager over prøver og eksamen (EUD)	Skolen	Undervisningsministeriet	Eksamensbekendtgørelsen kap. 10 ⁴
5.	Retlige klager over prøver og eksamen (EUX)	Skolen	Styrelsen for Undervisning og Kvalitet	Eksamensbekendtgørelsen gym. kap. 10 ⁵
6.	Retlige klager over grundfag, erhvervsfag og centralt udarbejdede valgfag (ikke bedømmelse)	Undervisningsministeriet (indgives først til skolen)		Grundfagsbekendtgørelsen § 12 ⁶
7.	Klager over ansættelsesretlige forhold (løn, arbejdstider, opsigelse, ligebehandling osv.)	Faglige organisation og arbejdsgiver (kommunen eller regionen eller privat leverandør af praktisk og personlig hjælp)	Arbejdsretten	Erhvervsuddannelsesloven § 56, stk. 1 ⁷
8.	Twister mellem elev og praktikvirksomhed	Praktikstedet	Fagligt udvalg for den pædagogiske assistentuddannelse eller social- og sundhedsuddannelsen (PASS) ⁸	Erhvervsuddannelsesloven § 38, stk. 7 nr. 3 og § 63, stk. 1-3 ⁹
9.	Klager over en skoles afgørelser om godskrivning af uddannelses-kvalifikationer	Kvalifikationsnævnet		Lov om vurdering af udenlandske uddannelses-kvalifikationer § 5a, stk. 3 ¹⁰
10.	Klager over centralt stillet prøver (ikke bedømmelse)	Skolen		Bekendtgørelse om erhvervsuddannelser bilag 9 ¹¹

¹ Lov om erhvervsuddannelser nr. 271 af 24. marts 2017

² Bekendtgørelse om erhvervsuddannelser nr. 367 af 19. april 2016

³ Bekendtgørelse om erhvervsuddannelser nr. 367 af 19. april 2016

⁴ Bekendtgørelse om prøver og eksamen i erhvervsrettede uddannelser nr. 41 af 16. januar 2014

⁵ Bekendtgørelse om prøver og eksamen i de almene og studieforberedende ungdoms- og voksenuddannelser nr. 343 af 8. april 2016

⁶ Bekendtgørelse om grundfag, erhvervsfag og erhvervsrettet andetsprogsdansk i erhvervsuddannelserne nr. 683 af 8. juni 2016

⁷ Lov om erhvervsuddannelser nr. 271 af 24. marts 2017

⁸ Hvis der ikke opnås forlig mellem parterne, kan elever på pædagogisk assistentuddannelsen, social- og sundhedshjælperuddannelsen og social- og sundhedsassistentuddannelsen indgive en afgørelse truffet af det faglige udvalg (PASS) til Tvistighedsnævnet. Tvistigheder kan ikke indbringes for domstolene eller andre myndigheder end det faglige udvalg.

⁹ Lov om erhvervsuddannelser nr. 271 af 24. marts 2017

¹⁰ Bekendtgørelse af lov om vurdering af udenlandske uddannelseskvalifikationer m.v. nr. 579 af 1. juni 2014

¹¹ Bekendtgørelse om erhvervsuddannelser nr. 367 af 19. april 2016 – bilag 9.