

Klagevejledning

Klager over afgørelser foretaget af Social- og Sundhedsskolen Fredericia-Vejle-Horsens

Hvad kan der klages over – og af hvem

Det er muligt at klage over skolens formelle afgørelser. Du skal være opmærksom på, at det er dig som elev, der kan klage. Hvis du er undergivet forældremyndighed (under 18 år), kan klagen tillige indgives af den, som har forældremyndigheden. **Klagen skal være skriftlig og underskrevet** med evt. vedlagt dokumentation.

Det er muligt at klage over følgende (uddybte i bilag på næste side):

- Afslag på optagelse.
- Afgørelser om anerkendelse af realkompetencevurdering.
- Midlertidig hjemsendelse.
- Udelukkelse fra fortsat undervisning.
- Prøver og eksamen.
- Centralt stillet prøve (optagelsesprøve)

Du kan **ikke** klage formelt over:

- Mundtlig og skriftlig advarsel.
- Vejledende og afsluttende standpunktskarakter.
- Helhedsevaluering.

Hvordan klager du

Du skal sende klagen til skolens hovedadresse pr. brev.

Du sender klagen til: **Social- og Sundhedsskolen Fredericia-Vejle-Horsens, 6. Julivej 67, 7000 Fredericia.**

Skolen skal **modtage** klagen senest fire uger efter, at du har fået afgørelsen.

Dog kun to uger, hvis det drejer sig om prøver og eksamen og realkompetencevurdering i forhold til praktiske kompetencer.

Endeligt en uge efter modtagelse af resultat, hvis det drejer sig om en centralt stillet prøve.

Hvornår får du svar

Som udgangspunkt får du svar fra skolen senest to uger efter, at skolen har modtaget din klage.

	Type af klage	1. klageinstans	2. klageinstans	Regel
1.	Klage over uddannelsen	Skolen		Erhvervsuddannelses- loven § 69 ¹
2.	Klager over en skoles afgørelser (optagelse, realkompetencevurdering (teori), bortvisning, midlertidig hjemsendelse, overflytning til anden skole)	Skolen	Undervisningsministeriet	Erhvervsuddannelses- loven § 69 og bekendtgørelse om erhvervsuddannelser ²
3.	Klager over skoles afgørelse ved realkompetencevurdering (praktiske kompetencer)	Skolen	Fagligt udvalg for den pædagogiske assistentuddannelse eller social- og sundhedsuddannelsen (PASS)	Bekendtgørelse om erhvervsuddannelser ³
4.	Retlige klager over prøver og eksamen	Skolen	Undervisningsministeriet	Eksamens- bekendtgørelsen kap. 10 ⁴
5.	Retlige klager over grundfag, erhvervsfag og centralt udarbejdede valgfag (<u>ikke</u> bedømmelse)	Undervisningsministeriet (indgives først til skolen)		Grundfags- bekendtgørelsen § 12 ⁵
6.	Klager over ansættelsesretlige forhold (løn, arbejdstider, opsigelse, ligebehandling osv.)	Faglige organisation og arbejdsgiver (kommunen eller regionen eller privat leverandør af praktisk og personlig hjælp)	Arbejdsretten	Erhvervsuddannelses- loven § 56, stk. 1 ⁶
7.	Twister mellem elev og praktikvirksomhed	Praktikstedet	Fagligt udvalg for den pædagogiske assistentuddannelse eller social- og sundhedsuddannelsen (PASS) ⁷	Erhvervsuddannelses- loven § 38, stk. 7 nr. 3 og § 63, stk. 1 ⁸
8.	Klager over en skoles afgørelser om godskrivning af uddannelses- kvalifikationer	Kvalifikationsnævnet		Lov om vurdering af udenlandske uddannelses- kvalifikationer § 5a, stk. 3 ⁹
9.	Klager over centralt stillet prøver (<u>ikke</u> bedømmelse)	Skolen		Bekendtgørelse om ændring af bekendtgørelse om erhvervsuddannelser bilag 2 ¹⁰

¹ Lov om erhvervsuddannelser nr. 789 af 16. juni 2015

² Bekendtgørelse om erhvervsuddannelser nr. 1010 af 22. september 2014

³ Bekendtgørelse om erhvervsuddannelser nr. 1010 af 22. september 2014

⁴ Bekendtgørelse om prøver og eksamen i erhvervsrettede uddannelser nr. 41 af 16. januar 2014

⁵ Bekendtgørelse om grundfag, erhvervsfag og erhvervsrettet andetsprogsdansk i erhvervsuddannelserne nr. 1009 af 22. september 2014

⁶ Lov om erhvervsuddannelser nr. 789 af 16. juni 2015

⁷ Elever på pædagogisk assistentuddannelse, social- og sundhedshjælperuddannelsen og social- og sundhedsassistentuddannelsen kan ikke indgive en afgørelse truffet af det faglige udvalg (PASS) til Tvistighedsnævnet. Er en elev (eller arbejdsgiver) ikke tilfreds med afgørelsen, som PASS træffer, har de mulighed for at anlægge et civilt søgsmål

⁸ Lov om erhvervsuddannelser nr. 789 af 16. juni 2015

⁹ Bekendtgørelse af lov om vurdering af udenlandske uddannelseskvalifikationer m.v. nr. 579 af 1. juni 2014

¹⁰ Bekendtgørelse om ændring af bekendtgørelse om erhvervsuddannelser nr. 1050 af 7. september 2015