

Arbejdsglæden findes i smilet fra borgerne

"Goddag" og "Farvel - og tak fordi du kom". Efterfulgt af et smil.

Små og måske simple ord, men vigtige for social- og sundhedshjælper Ingrid Thomsen.

Ordene og det lille smil er nemlig den væsentligste årsag til, at hun igennem 34 år har fundet mening og glæde i jobbet som udekørende hjemmehjælper og praktikvejleder i Hedensted Kommune - og stadigvæk gør det. At hun ser frem til at møde ind hver dag - og går hjem med følelsen af at have gjort en forskel. For borgerne, sine kollegaer og nye elever i faget.

De små ting

Efter kun et par minutter i selskab med Ingrid er man slet ikke i tvivl om, at hun trives på sin arbejdsplads og er stolt af at udføre et meningsfuldt arbejde. Hun passer på andres liv. Det er et stort ansvar, er tilfredsstillende og skaber både motivation og engagement. Men selve arbejdsglæden og stoltheden skabes især af de helt små ting i dagligdagen:

”

Det vigtigste for mig har altid været, hvis jeg kan få et smil med fra hver borger. Og så kan jeg godt lide at give dem et smil også.

Det er ok at blive ked af det, når en borger dør

Gennem sine over 30 år i faget har Ingrid haft kontakt til mange borgere, men nogle sætter et større fodaftryk end andre. Det kan være mennesker, der bliver meget gamle og byder ind med stor livserfaring. Det kan være specielle personligheder eller anderledes skæbner. Og det at en borger kan blive syg, og går bort meget pludseligt, har også været et vilkår gennem Ingrids lange arbejdsliv:

"Vi har fagligheden med os, men vi skal også have det menneskelige med os. Det er tilladt at blive ked af det, hvis en borger dør eller bliver meget syg, og her er det ekstra godt at have gode kollegaer, man kan dele med."



Og netop det med at tillade sig at være ked af det er noget, Ingrid har givet videre til de mange elever, som hun har haft i praktik gennem hendes 34 år som social- og sundhedshjælper i Hedensted Kommune:

”

Det er et livsvilkår, at vi nogle gange bliver kede af det. Og det at tale om det og vise det er en måde at sikre, at det ikke bliver siddende i os. Det siger jeg også altid til mine elever - at det er ok at blive ked af det, når en borger dør.

Pensionen må vente

Ingrid har ikke planer om at holde foreløbig som social- og sundhedshjælper, heller ikke selv om dåbsattesten siger, at hun nærmer sig. Men hun ved til gengæld med sikkerhed, hvad det vil kræve af den sosu-hjælper, der engang skal besøge og passe hende i hendes eget hjem.

"Det skal ikke være en, der kommer brusende og vil bestemme. Den, der kommer i mit hjem, er gæst i mit hjem. Ligesom jeg er gæst i de hjem, jeg kommer i. Det er også derfor, jeg siger til mine elever, at uanset om de er i et hjem i et eller ti minutter, så tager de jakken af. For det viser, at man har tid ... det er vigtigt."

FAKTA

Navn: Ingrid Thomsen

Alder: 62 år

Uddannet: Social- og sundhedshjælper

Arbejdsplads: Udekørende social- og sundhedshjælper i Hedensted Kommune

Hvad laver du i dit arbejde?

- Morgenpleje, middagsbesøg og eftermiddagsbesøg hos borgerne.
- Observationer og samtaler, både de svære og de gode.
- Praktikvejledning af elever.
- Arbejde tværfagligt om borgerne.
- Være sammen med mine dejlige kollegaer og min leder.
- Samtaler med de fantastiske planlæggere, som lytter og hører på os, hvis der er problemer.
- Refleksion over egen praksis.