

Teknologien understøtter både borgernes og medarbejdernes hverdag positivt



Mette er oprindeligt uddannet Bygningsmaler, men et møde med en kæreste og en flytning fra hjembyen Ribe gjorde, at hun besluttede sig for et karriereskift. Hun ville arbejde med mennesker. Først blev det til job som handicap hjælper, og senere uafaglært i hjemmeplejen. Her opfordrede hendes chef hende til at tage uddannelsen som social- og sundhedshjælper.

”

Efter mange år som bygningsmaler havde jeg lyst til at prøve noget andet. Først arbejdede jeg som handicap hjælper, men jeg savnede kollegaer. Så prøvede jeg at skifte til hjemmeplejen, og tog social- og sundhedshjælperuddannelsen.

- fortæller Mette, der efter en kort tid i hjemmeplejen valgte at søge ind på social- og sundhedsassistentuddannelsen.

”Jeg havde ”snuset” lidt til det sygeplejefaglige, da jeg arbejdede som hjemmehjælper i Aarhus. Så da jeg flyttede til Kolding, valgte jeg at teste det af, tog assistentuddannelsen og fik arbejde på et plejehjem.”

På rette hylde på Bertrams Knudsens

Efter et kort besøg på plejehjemmet kom Mette i arbejde på Bertram Knudsens plejehjem i Kolding, hvor hun nu har været i otte år.

”Det er et fantastisk sted, og jeg er kommet på min rette hylde. Vi har 90 borgere i egne lejligheder med meget forskellige udfordringer. En del demente, men også borgere med senhjerne-skade og andre udfordringer. Det er meget blandet.”

Nøgleperson i Nexus

Mettes daglige arbejde på Bertram Knudsens plejehjem består i tilrettelæggelse af vagtplanen, og funktionen som nøgleperson i omsorgssystemet Nexus (dokumentation) og Sekoia, der er et IT-redskab, der styrer overblikket over opgaverne hos den enkelte borger.

”Jeg gik hen og fik dårlig ryg for nogle år siden. Det betød, at jeg ikke længere kunne arbejde i den daglige pleje ved borgerne, og så fik jeg tilbudt den nye stilling her i stedet. I starten var det lidt underligt, for jeg er meget praktisk anlagt og holdt af den nære kontakt med borgerne. Men med tiden er jeg blevet rigtig glad for at arbejde med systemerne og kan se, at har stor betydning for mine kollegaer i deres hverdag.”

På Bertram Knudsens er der placeret en Ipad i alle borgernes lejlighed er. Her kan sundheds- og omsorgspersonalet tilgå alle oplysninger om borgeren og samtidig dokumentere.

”Min kollegaer sparer tid ved den enkelte borger, når de kan se deres opgaver og dokumentere ét sted. Og så har vi en stor fællesskærm, hvor alle kan se, hvor langt deres kollegaer er nået med deres opgaver. Så hvis man selv har tid i overskud, kan man træde til og hjælpe andre.”



Fokus på kvalitet, energi og teknologi

Bertrams Knudsen er et plejehjem, hvor der er stor fokus på ny teknologi. Der er censorer i gulvene (faldalarm), som registrerer, hvis en beboer falder, og der er indarbejdede systemer til belysning og ventilation, som leverer den rigtige kvalitet med et lavt energiforbrug. Og så er lokalerne lyse og venlige.

”Jeg synes, det er et dejligt sted vi har. Der er omkring 120 medarbejdere, og arbejdet er meget alsidigt. Hvis jeg kun lavede vagtplaner, ville jeg helt sikkert kede mig. Men ud over at styre systemerne, underviser jeg også nye kollegaer i teknologierne og er med i et tværgående kommunalt team omkring Nexus.”

De dårlige historier er triste at høre om

Mette bliver trist, hver gang hun ser de dårlige omtaler af hendes fag i medierne. Og hun bliver bekymret på fagets vegne.

”Det er også rigtig hårdt for især mine kollegaer, der har den daglige kontakt med borgerne, når der kommer en dår-

lig historie i medierne. Og der skrives også rigtig meget om lønnen og den manglende tid. Jeg synes der burde lægges mere vægt på de gode historier og det gode nærvær, som mine kollegaer leverer i hverdagen.”

FAKTA

Navn: Mette Tjørnelund Jakobsen

Alder: 41 år

Uddannet: Social- og sundhedshjælper og social- og sundhedsassistent

Hvad laver du i dit arbejde?

- Vagttilrettelægger
- Nøgleperson i Nexus
- Nøgleperson i Sekoia
- Underviser i teknologier
- Ansvarshavende funktioner
- Blæksprutte
- Dispenseringer af medicin
- Enkelte plejeopgaver engang imellem
- Samarbejde med aktivitetsmedarbejder
- Administrative opgaver